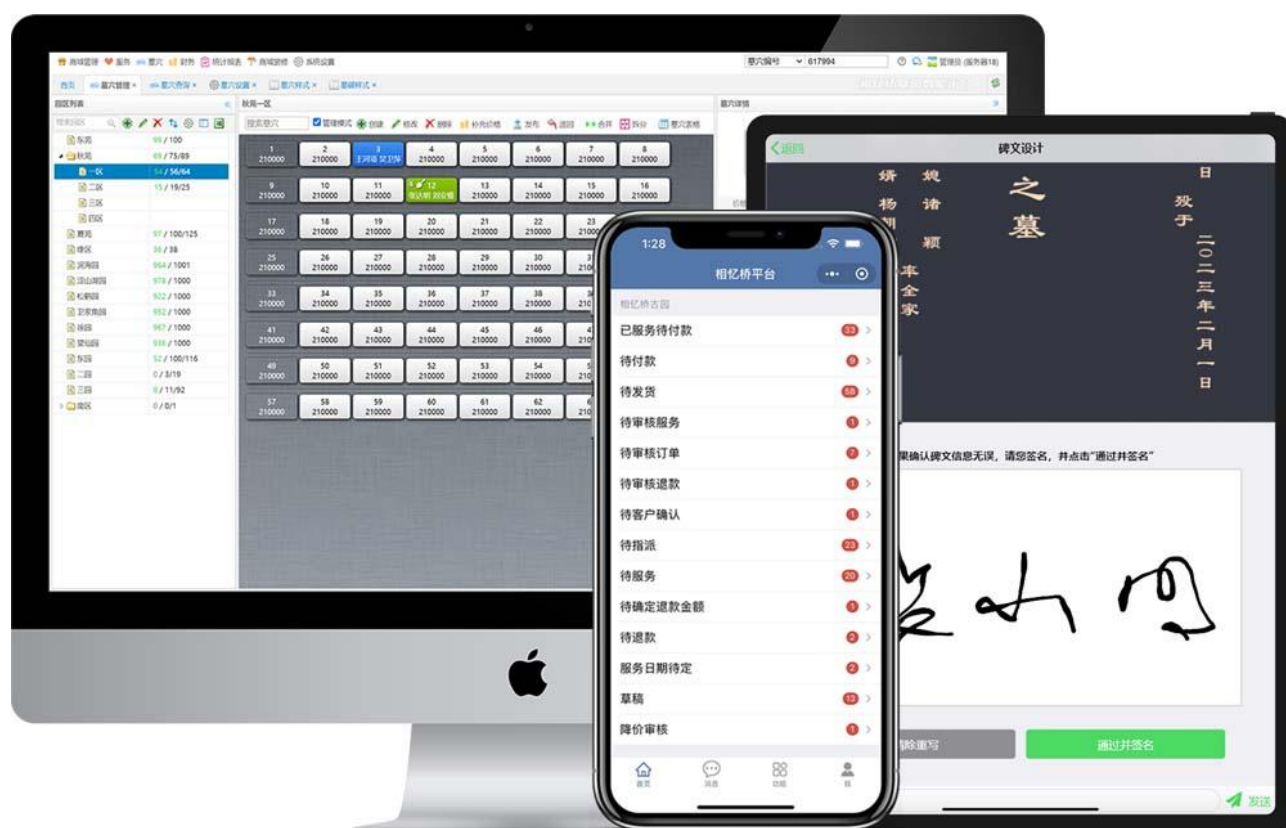


相忆桥墓园智能平台

全场景智慧墓园数字化解决方案



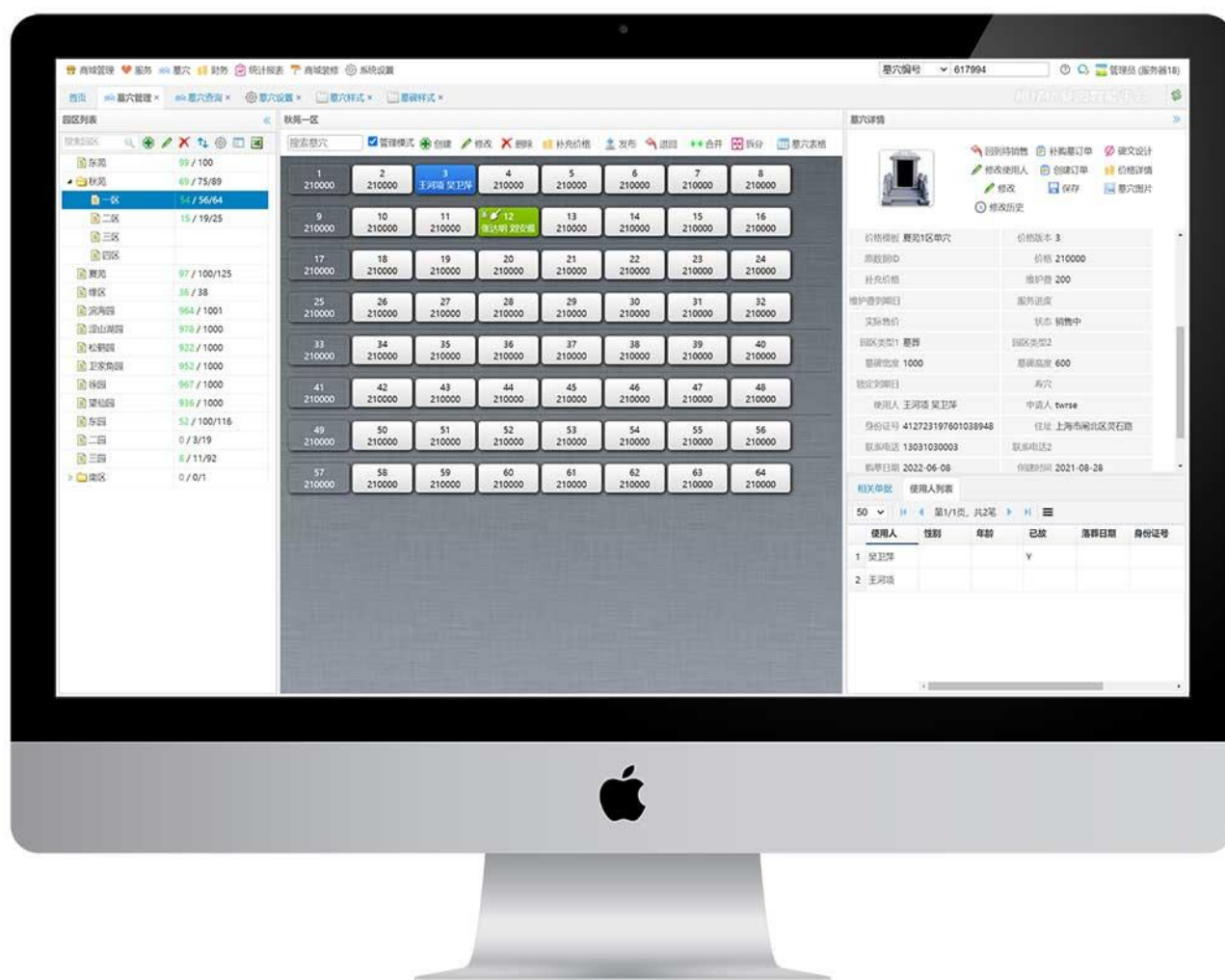
相忆桥墓园智能平台是深耕殡葬行业8年、经大量墓园实战验证的全场景SaaS云端智慧管理系统。针对传统墓园软件卡顿不稳、功能单一、效率低下、数据混乱、运维繁琐等行业痛点，平台打造一体化数字化解决方案，兼顾墓园管理、员工办公、供应商协作、客户服务全流程需求，助力墓园降本增效、数字化升级、服务提质。平台同时适用于墓园集团，可轻松实现多园区统一管理、数据互通与标准化运营，让集团管控高效可控。

一、六大系统，全域覆盖

传统墓园软件仅配套单一电脑端后台，仅能满足基础业务登记等少量办公需求，少数附带线上功能者亦存在操作繁琐、数据割裂、信息不同步等问题，实用性极差。相忆桥搭载六大核心系统，全方位适配管理者、员工、供应商、客户四类人群需求，实现全终端、全场景覆盖：

1. 电脑管理系统

功能全面、权限清晰的综合后台，覆盖墓穴管理与查询、购墓锁定与登记、销售管理、在线客服、退款单、任务执行与审核、墓穴证管理、维护费管理、碑文设计与计费、发票管理、报表统计、墓穴设置、骨灰寄存、商城装修、系统设置等全维度业务模块。部分墓园软件的全部功能，仅相当于本系统的一少部分。



2. 相忆桥业务 APP（管理系统手机版）

管理系统的移动端延伸。工作人员、项目主管、供应商、业务、领导均有对应功能，支持工作指派与执行、购墓锁定与登记、领导审核、报表统计、在线客服等，打破场地与设备限制，随时随地移动办公。



3. Pad 客户签名系统

业务办理时，客户可在平板电脑上完成购墓单、订单、碑文设计、客户须知等各类单据的电子签名确认，同步支持选购墓穴、选购服务、生僻字输入等功能，合规高效，全程留痕。



4. 智能电子档案系统

业务办理时高拍仪自动拍摄客户证件，系统智能识别文字并自动归档；客户签署的购墓单、订单、碑文签名、服务确认单等所有文件同步进入档案系统，实现全程无纸化、数字化管理。



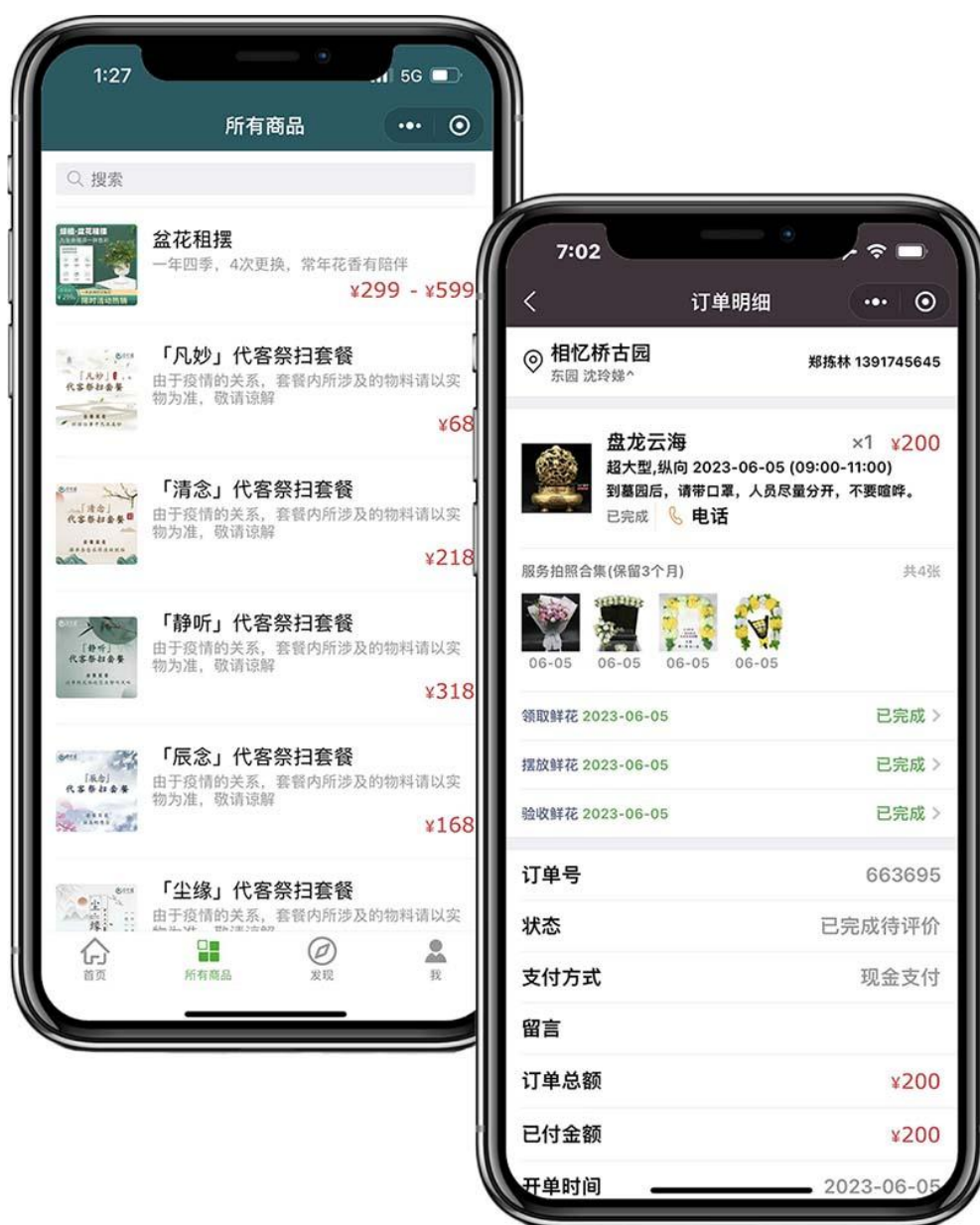
5. 可视化工作看板

在项目执行办公室悬挂电视大屏，实时同步全员工作进度、在岗内容、当日待办与次日计划，工作调度一目了然。



6. 墓园专属在线商城

面向墓园各种客户的独立线上服务入口，墓园可个性化装修。支持在线购物（盆花、代客祭扫、碑文描红、礼仪厅预订等）、缴纳维护费、上传逝者照片、服务在线签名、远程购墓等全流程自助服务。



二、五大优势，重塑价值

1. 流程自动流转，运营效率翻倍

传统墓园依赖人工登记 Excel、手动排班、层层通知，繁琐耗时且易出衔接断层。相忆桥实现全业务自动化流转——客户下单后，系统自动将订单拆分为多个任务步骤（墓园可自行设定），精准分配至对应员工与供应商，明确执行人与完成时限，权责清晰，无需人工干预。流程到期自动提醒，无需专人值守催办。同时，每种业务（如预约落葬、碑文刻制、代客祭扫等）均在日历上清晰显示档期饱和状态，哪天已满、哪天可下单、甚至哪个时段已满，一目了然。以代客祭扫为例：客户在线下单后，系统自动拆分为采购鲜花糕点→发放物料→领取祭祀用品并执行祭扫等步骤，各环节自动派发、定时提醒，工作人员现场照片自动上传，服务完成时客户微信即时收到通知并查看服务成果。



2. 高度弹性可配置，随需而变

相忆桥第二大优势在于其极强的弹性。墓园可按照自身管理构想自主设计系统流程（就像装修房子一样），让系统完全吻合墓园现有的业务模式，未来还可随时调整，无需受制于软件的固有框架。同时，全流程智能校验杜绝人工失误——客户需求变更时，工作人员仅需一键修改订单信息，系统自动同步通知各相关部门与对接人员，全程无遗漏、无滞后；所有业务单据均通过 Pad 现场展示、客户当面核对电子签名，数据全程留痕、有据可查。

3. 全场景移动办公，响应更及时

相忆桥是真正的 SaaS 应用，所有服务在云端，专门为电脑、手机、平板、电视看板分别开发适配系统，保证随时随地可用。业务带客户看墓时手机锁定墓穴；领导在车上即可审核优惠、查看园区运营数据；刻碑人员现场查看最新客户要求；代客祭扫人员现场拍照、客户实时查看服务成果。在权限允许范围内，领导、业务、收银、现场主管、供应商、小卖部店员、骨灰寄存员、档案管理员、前台接待、门卫、客服等所有相关人员均在统一平台操作，信息实时一致，告别纸张、电话、微信的碎片化沟通。

4. 云端安全架构，稳定可靠

传统本地部署软硬件老旧、运维简陋，数据泄露、系统卡顿、宕机风险频发，且搭建等保防御体系成本极高。相忆桥依托阿里云云端架构，快速落地国家三级等保安全认证（一般墓园软件仅通过二级等保，甚至未通过任何认证），7×24 小时稳定运行，不受本地断电、设备故障等影响。数据实时云端备份、全程加密防护，从根源规避数据丢失与信息泄露风险。

信息系统安全等级保护 备案证明	依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定， <u>上海多布信息技术有限公司</u> 单位的：
	第 <u>三</u> 级 <u>相忆桥墓园智能平台</u> 系统
证书编号：31011299140-22001	予以备案。
中华人民共和国公安部监制	

5. 低成本按年付费，零风险升级

传统墓园软件一次性全款买断费用高昂，若系统适配性差、功能落后，前期投入全部亏损。相忆桥采用低成本按年付费模式，无高额一次性投入门槛，每年较少费用即可拥有全部六大系统。合作期间体验不佳可灵活更换，风险极低。同时平台支持在线敏捷迭代，系统问题快速响应，合理需求经评估可行后免费开发落地——持续付费对应持续服务，真正与墓园实现长期共赢。

相忆桥 —— 让墓园管理更智能，让服务更温暖



联系我们

官方网站: www.dobula.cn

微信公众号: 相忆桥

商务合作: 花经理 186 1639 9039



花小斓



扫二维码，添加我为朋友。